

De gewaarborgde service bij het PAS systeem

De firma BRICON nv waarborgt een opgewaardeerde service voor zijn PAS klanten, zowel voor de thuis gebruiker (liefhebber) als voor de clubs. Hieronder beschrijven wij de PAS service:

- Alle abonnementen met een huur van de PASbox hebben recht op een onmiddellijke vervangen van hun PASbox mocht er zich een hapering / technisch defect voordoen. Hiervoor worden op strategische plaatsen de nodige reserve toestellen voorzien en een service operator (SMR - Service Monitoring Room) staat klaar om de digitale switch uit te voeren. Zo bent u gewaarborgd dat een switch tot 10 min voor het aankomen van de wedstrijdduiven mogelijk is. Deze waarborg is uniek voor EC klokken! (Waarom 10min? Is de tijd nodig voor een volledig nieuw toestel zich te stellen op een nieuwe locatie.)
- Abonnementen met een aankoop van de PASbox hebben ook recht op deze onmiddellijke vervanging van hun PASbox mocht er zich een hapering / technisch defect voordoen, deze is ook gratis tijdens de eerste 2 jaar (garantie periode), nadien zal er een herstellkost aangerekend worden.
- Servicenummer (enkel via WhatsApp of SMS), er is een direct nummer beschikbaar naar de SMR (Service Monitoring Room). Hou uw serienummer of lidnummer klaar als u deze service contacteert, enkel PAS gebruikers (zowel clubs als liefhebbers) kunnen hier geholpen worden. **SMR : +32 477 088 088** enkel te bereiken via WhatsApp of SMS.
- De SMR, uw hulplijn. Deze service kan uw systeem van op afstand monitoren en een diagnostiek uitvoeren. Zij zullen u een oplossing bij uw eventuele vragen of problemen aanbieden. Deze service is gratis voor alle PAS abonnementen (ook deze met een aankoop van de PASbox).
- De SMR monitort uw systeem ook automatisch, ook al doet u dat niet. Deze service zal u dan ook verwittigen mocht er een probleem voordoen, zoals bv dat uw systeem niet online staat tijdens een actieve wedstrijd (onmiddellijk na het lossen van de vlucht en dan elk uur is er een controle). U wordt verwittigd via push-berichten.
- De SMR voor de clubs, als u tijdens de inkorving op iets loopt waar u niet direct antwoord op weet kan u een bericht sturen

naar de SMR. Vermeld uw club ID of serienummer van de PASclub. Als het om een specifieke liefhebber gaat vermeld dan ook zijn lidnummer. De SMR kan uw inkorving volgen.

- Software updates : deze zijn volledig gratis voor alle gebruikers en de toestellen worden automatisch geüpdatet via de online connectie. U wordt via een push-bericht en/of via het PAS-live portaal verwittigd van zulke updates.
- Batterijwissel : Een PASbox en PASclub zijn ook voorzien van een batterij, deze genieten echter van een zeer lange levensduur (+10 jaar), het toestel meldt zelf als deze vervangen dient te worden aan de SMR en via het display van het toestel. Deze batterijwissel is gratis voor de abonneementen met huur.
- Aanpassingen aan de hardware ten gevolge van structurele aanpassingen aan het netwerk zullen kosteloos uitgevoerd worden bij de huur abonneementen.

Voorwaarden - contract

ABONNEMENT BEPALINGEN

Deze overeenkomst wordt afgesloten tussen de klant en de firma BRICON nv voor het ter beschikking stellen van online diensten onder de vorm van het PAS-systeem en heeft zijn toepassing in de duivensport. Deze overeenkomst omvat ook de data communicatie van de PASbox naar het online platform. De PASbox kan zowel gehuurd als aangekocht worden, indien huur zal het ook deel uitmaken van deze overeenkomst. De online diensten zijn opgesplitst in 3 formules, een 'full', 'Premium' en 'light' formule. De verschillen tussen deze 3 formules en de aankoop optie met data abonnement zijn terug te vinden op www.bricon-pas.com/nl/tariefplan/. De duur van deze overeenkomst is 3 jaar en wordt daarna stilzwijgend verlengd voor telkens 1 jaar (Bij stopzetting activiteiten in de duivensport kunnen de 3 jaar herzien worden). De prijs is telkens voor 1 jaar en moet voor aanvang periode betaald worden. Het niet tijdig betalen van uw abonnement en/ of huur zal resulteren tot het stopzetten/schrappen van de diensten. Het terug activeren van deze diensten kost 25 €. Indien het uitblijven van de betaling langer dan 5 maand zou bedragen zal de SIM kaart definitief geblokkeerd worden, her activeren kan dan enkel bij binnenbrengen van het toestel en zal 75€ bedragen. Algemene voorwaarden zijn van toepassing. Uw abonnement keuze is hieronder aangeduid:

HUUR / WAARBORG

Bij huur van een PASbox wordt een waarborg van 100 € gevraagd die samen met de eerste betaling bij aanvang abonnement voldaan moet worden. Deze waarborg wordt onmiddellijk terug betaald bij inleveren van het toestel (compleet) na het beëindigen van de overeenkomst. Indien u het toestel niet binnenbrengt zal u die geldige waarde op moment van stopzetting min de waarborg aangerekend worden. De huur omvat ook de PAS service, alle details terug te vinden op www.bricon-pas.com/nl/PASservice/. Waarde van een PASbox is 1.199 Euro inclusief BTW en verliest 5% per jaar gebruik in waarde.

BETALING / FACTURATIE

De eerste afrekening gebeurt bij het leveren/afhalen van het toestel, de waarborg en eerste jaarlijkse schijf. 11 maanden later zal u de factuur van de volgende schijf ontvangen en moet betaald worden voor de jaarlijks activatiedatum. U krijgt uw facturen per mail toegestuurd. Bij niet betaling zullen de diensten opgeschort worden, evenwel is dit geen kwijtschelding van de schuld. De diensten zullen pas opnieuw actief komen bij volledige betaling van de achterstand + de her-activatiekost.

GDPR / PRIVACY

Het PAS-systeem heeft als doel om wedstrijd informatie te registreren en door te sturen naar de nodige diensten, deze valt onder de regelgeving van de duiven federatie van uw land en is daaraan aangepast. U geeft met deze overeenkomst ook toestemming dat deze informatie naar de nodige derde partijen worden gestuurd zodat zij wedstrijden/kampioenschappen/tussenstanden kunnen organiseren met uw gegevens. Tevens geeft u toestemming aan het PAS-systeem om uw wedstrijd-, duiven- en hok gegevens automatisch te controleren conform de regelgeving van uw federatie.

Algemene Voorwaarden

/ 1. PARTIJEN, CONTACTINFORMATIE EN WIJZIGING

Het gebruik van onze PAS diensten wordt geregeld in deze algemene voorwaarden, die afgesloten worden tussen de firma BRICON nv (hierna "BRICON") en uzelf als gebruiker (hierna "Gebruiker) en/of Klant. Door gebruik te maken van onze diensten aanvaardt u onze algemene voorwaarden. BRICON kan de algemene voorwaarden wijzigen. U wordt van de wijzigingen op de hoogte gebracht en, wanneer u de wijzigingen niet wenst te aanvaarden, heeft u telkens de mogelijkheid een einde te stellen aan het contract en aan het gebruik van de diensten van BRICON. Wanneer u de diensten van BRICON na de wijziging van de algemene voorwaarden blijft gebruiken, stemt u in met deze wijziging. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is van toepassing op de Gebruiker. De Gebruiker dient van de toepasselijke Algemene Voorwaarden een kopie bij te houden.

1.1. BRICON

Onze contactgegevens zijn de volgende: BRICON nv - Europark Oost 15C - 9100 Sint-Niklaas - België - Ondernemingsnummer 0437.974.004 - BTW nummer BE0437.974.004 - E-mail adres: bricon@bricon.be

1.2. Klant - Gebruiker

Per Klant zal een Gebruikersaccount opgemaakt worden voor het gebruik van de PAS Diensten. De gebruiker heeft de keuze uit 3 abonnementen voor de duivenliefhebber en 1 voor de club verantwoordelijke, waarbij de verschillen duidelijk terug te vinden zijn op www.bricon-pas.com. De Gebruiker kan deze diensten benutten voor het deelnemen aan duivenwedstrijden en het beheer van zijn eigen data voortvloeiend aan zijn deelname aan wedstrijden. Het contract wordt afgesloten met de Klant, maar ook de Gebruiker heeft verplichtingen bij het gebruik van de PAS Diensten en het PAS-live Platform, die in deze Algemene Voorwaarden opgenomen worden. De Gebruiker zal de gevraagde gegevens correct, volledig en waarheidsgetrouw opgeven ofwel voor zijn/haar eigen rekening of voor rekening van de Klant, i.e. de persoon (natuurlijke persoon of rechtspersoon) die hij/zij vertegenwoordigt. Wanneer de gegevens van de Gebruiker wijzigen, zal de Gebruiker BRICON tijdig op de hoogte brengen door een brief of een e-mail volgens onze contactgegevens hierboven.

1.3. Gebruikersaccount

De Gebruiker verkrijgt door middel van zijn gebruikersnaam en wachtwoord ("Gebruikersaccount") toegang tot de PAS Diensten, het PAS-live Platform en de PASapp, die beveiligd zijn en niet toegankelijk zijn voor niet-gebruikers. Het gebruikersaccount omvat ook een koppeling met een online hardware toestel, voor de duivenliefhebber is dit een PASbox en voor de club is dit een PASclub. Het Gebruikersaccount kan slechts door één Gebruiker gebruikt worden en kan niet worden overgedragen. De Gebruiker is verantwoordelijk voor elk gebruik van de PAS Diensten via zijn/haar account dus de Gebruiker mag zijn/haar login gegevens niet delen met een derde om toegang te verschaffen tot de PAS Diensten en het PAS-live Platform. De Gebruiker draagt zorg voor de zorgvuldige geheimhouding van zijn/haar gebruikersnaam en wachtwoord.

1.4. Aankopen

Een klant kan ook hardware aankopen bij BRICON, deze hardware valt onder de garantiebepalingen.

/ 2. BESCHRIJVING VAN DE DIENSTEN/HARDWARE

BRICON biedt een software platform aan met bijhorende online hardware voor online administratie, beheer, registratie en deelname van duivenliefhebbers aan duivenwedstrijden. (hierna "PAS-live Platform" - "PAS Diensten" en "PAS app" als online software en PASbox, PASclub als de online hardware).

2.1. PAS-live

De online interface verschaft de Gebruiker toegang tot zijn online data. Deze data kan deels live zijn en deels historiek, omvat de deelname aan wedstrijden en de resultaten. De PAS-live interface geeft ook een monitoring van de aan het gebruikersaccount gekoppelde hardware. Het gekozen abonnementstype voor de gewone gebruiker (niet club) staat vermeld op het contract.

2.2. PAS diensten

De PAS diensten omvatten de werking van het systeem, de nodige communicatie die deelname aan wedstrijden mogelijk maakt en dit volgens de lokale regelgeving van de inrichtende macht.

2.3. PASapp

De PASapp is enkel voor de Gebruiker - duivenliefhebber en behoort tot zijn PAS diensten en is dezelfde voor elk abonnementstype. De PASapp is het online display van zowel zijn online hardware (PASbox) als zijn online data. Weliswaar beperkt tot het strikt relevante. De complete data is toegankelijk via de PAS-live interface.

2.4. PASbox

De PASbox is een hardware toestel voor de Gebruiker - duivenliefhebber en is aangesloten aan zijn hokantennes, deze hokantennes nemen geen deel aan het PAS systeem op zich. De PASbox staat in voor de primaire registratie van aankomsten en het versturen van deze data naar de PAS online diensten. Deze communicatie gebeurt op een strikt veilige manier via zijn eigen modem met SIM kaart. Deze SIM kaart blijft steeds gelinkt aan uw online

diensten en blijft steeds eigendom van BRICON. De PASbox zelf kan gehuurd of aangekocht worden, dit staat vermeld in het contract.

2.5. PASclub

Een PASclub is de hardware voor de clubs. Dit online toestel staat in voor het inkorven van duiven op wedstrijden, het linken van chip ringen aan vaste voeringen, en om ook klassieke EC klokken te kunnen inkorven en afslaan en hun data online te zetten, dit zover de land specifieke communicatie protocollen in de klassieke EC klokken dit mogelijk maken. Deze hardware kan enkel gekoppeld worden aan een Gebruiker - club verantwoordelijke. Dit toestel kan enkel gehuurd worden.

2.6. BRICON Classic

Klokken zoals: Little BRICON, Speedy, X-treme, Speedy X-treme en Speedy XXL. Dit zijn offline toestellen.

2.7. Hokantennes Classic

Hokantenne is het deel dat de chip ringen leest (RFID 125khz), zijn in 4 formaten beschikbaar 1V (14cm x 25cm), 2V (28cm x 25cm), 4V (48cm x 25cm) en 6V (68cm x 25cm).

2.8. Voeding / voeding kabels / verbindingkabels

Het systeem werkt op 12V en kan met voedingen werken tot 13,8V.

2.9. PASscan - Hokantenne

Hokantennes die enkel werken met het PAS systeem en zijn in 3 formaten beschikbaar: 2V (28cm x 25cm), 4V (48cm x 25cm) en 6V (68cm x 25cm).

Voor al deze hardware is het belangrijk dat alle handleidingen gevolgd worden voor zowel de installatie als het gebruik. De handleidingen worden met de onderdelen meegeleverd en/of zijn online beschikbaar.

/ 3. KWALITEIT VAN DE PAS DIENSTEN

3.1. Middelenverbintenis

BRICON aanvaardt geen resultaatsverbintenis maar investeert de commercieel redelijke middelen om de PAS Diensten zo gebruiksvriendelijk, correct en vlot mogelijk te laten functioneren. BRICON streeft er naar om op het gebruikersaccount correcte en actuele informatie aan te bieden. BRICON kan hier echter niet voor instaan en sluit dan ook iedere aansprakelijkheid ten aanzien van de inhoud van de geboden informatie uit.

3.2. Niveau van dienstverlening

BRICON streeft ernaar om de PAS Diensten zoveel mogelijk beschikbaar en bereikbaar te houden. BRICON garandeert echter geen 24/7 beschikbaarheid of bereikbaarheid. Verminderde beschikbaarheid en bereikbaarheid kunnen onder meer voortvloeien uit het verrichten van onderhoud, het verhelpen van storingen, etc. Wanneer de PAS-diensten niet toegankelijk zijn, dan zal BRICON doen wat commercieel redelijk is om het ongemak zo spoedig mogelijk te verhelpen. Ten aanzien van betalende Gebruikers wordt gegarandeerd

dat de PAS Diensten binnen de 2 uur opnieuw toegankelijk zijn. Niet-betalende Gebruikers hebben geen aanspraak op enige gegarandeerde dienstverlening. BRICON heeft zijn Diensten zo opgebouwd dat verlies van data bijna onmogelijk is. Het tijdelijk niet-toegankelijk zijn van bepaalde diensten zal niet automatisch lijden tot verlies van data en zullen automatisch toegevoegd worden als de diensten zich herstellen. Een gehuurde PASbox die een technisch mankement heeft, zal vervangen worden met een werkend exemplaar. Het is de BRICON techniek die zal bepalen of er een technisch probleem voordoet aan het toestel. De omwisseling is gratis indien dit gebeurt in de gebouwen van BRICON of zijn officieel verdeelpunt. Als er een techniek ter plaatse moet komen kunnen er kosten aan verbonden zijn.

3.3. Technische vereisten

De Gebruiker zal de meest recente versie van de browser van zijn/haar keuze gebruiken. Door het gebruik van een oudere browser neemt de Gebruiker het risico dat niet alle functies van de PAS Diensten beschikbaar zijn of correct functioneren. Evenwel heeft dit geen invloed op het uiteindelijke resultaat.

/ 4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst treedt in werking op de dag van inschrijving van de Gebruiker en geldt minstens voor één jaar. De duivenliefhebber-Gebruiker start met een contract van 3 jaar en wordt automatisch verlengd met telkens 1 jaar. De Gebruiker kan binnen deze 3 jaar het contract stopzetten indien hij/zij niet langer lid is van de nationale federatie of een gelijkaardige. De Clubs hebben een overeenkomst van onbepaalde duur. De Klant stuurt een e-mail of een aangetekend schrijven naar BRICON volgens de contactgegevens hierboven. Het lopende jaar zal niet terugbetaald worden, enkel de toekomstige facturatie zal stopgezet worden.

/ 5. PRIJZEN, FACTURERING, WAARBORG EN BETALING

5.1. Basisprijs

Het gebruik van de PAS diensten wordt aangerekend per jaar volgens de geldende tarieven (zoals aangegeven op de website). Bijkomende kosten kunnen worden aangerekend (bij voorbeeld verzending- of leveringskosten). BRICON kan haar tarieven te allen tijde aanpassen. BRICON zal de Gebruiker van de gewijzigde tarieven op de hoogte brengen door vermelding per e-mail. Gewijzigde tarieven zijn pas van toepassing bij de volgende facturatie. De Gebruiker heeft bij een stijging hoger dan 10% steeds het recht om de overeenkomst te beëindigen maar enkel vanaf het daaropvolgende jaar (dus voor de stijging).

5.2. Facturatie

De facturen worden jaarlijks opgemaakt en moeten binnen de 10 werkdagen betaald worden. Bij laattijdige betaling is automatisch een interest van 9% per jaar en een forfaitaire vergoeding van 15% verschuldigd. Deze wordt bij het verschuldigde bedrag geteld.

5.3. Waarborg

Bij de huur van een PASbox toestel zal er een waarborg worden aangerekend van 100 €, deze zal bij de eerste factuur bij aanvang van de huur aangerekend worden. Deze waarborg zal bij het beëindigen en het terug binnenbrengen van het toestel in goede werkende staat terug betaald worden. Een toestel moet teruggebracht worden aan BRICON of zijn officieel

verdeelpunt, pas na nazicht van de BRICON techniek er zal de waarborg terugbetaald worden.

5.4. Betaling

De Gebruiker heeft de keuze tussen de volgende betaalinstrumenten: overschrijving of kredietkaart / Online betalen / CASH. De betaalwijze zal bij het aanmaken van de Gebruikersaccount worden aangegeven. Bij het uitblijven van de betaling voor de diensten heeft BRICON het recht om deze diensten op te schorten en de toegang tot de online platformen deels te blokkeren. Er wordt een waarschuwing zichtbaar gedurende de laatste 10 dagen via het platform vooraleer deze opschorting in voegen tred.

/ 6. RECHTMATIG EN WETTELIJK GEBRUIK VAN DE PAS DIENSTEN

De Gebruiker en de Klant zullen de PAS Diensten slechts gebruiken voor rechtmatige en wettelijke doeleinden. Het PAS systeem in zijn totaliteit voldoet aan de specifieke regelgeving verbonden aan het actief deelnemen aan duivenwedstrijden. Elke poging om deze werking te omzeilen zal aanzien worden als poging tot fraude en gemeld worden aan de bevoegde instanties. In zijn/haar relaties en omgang met BRICON of met andere PAS Gebruikers zal de Gebruiker zich uitdrukken met inachtneming van algemene fatsoensnormen en zich onthouden van grievend taalgebruik, beledigingen, etc.

/ 7. HUUR PASBOX / PASCLUB

Een PASbox toestel kan zowel aangekocht worden als gehuurd. De PASbox toestellen die gehuurd worden blijven steeds eigendom van BRICON. De huur wordt voorzien in het abonnement dat in 3 types beschikbaar is (FULL, PREMIUM en LIGHT). Een waarborg zal aangerekend worden bij de eerste facturatie, deze waarborg wordt terugbetaald bij het binnenbrengen van het toestel in goede staat en compleet. De waarborg is zonder BTW. Een PASclub wordt enkel verhuurd aan clubs en kunnen niet aangekocht worden. Deze blijven dus steeds eigendom van BRICON. Er wordt geen waarborg gevraagd maar dienen wel in goede staat terugbezorgd te worden bij beëindiging van de overeenkomst (elke PASclub afzonderlijk). De waarde van een PASclub wordt begroot in 2023 op 1.625 € inclusief BTW en heeft een waardevermindering van 5% per jaar. Dit bedrag zal aangerekend worden indien het toestel niet werd binnen geleverd. Indien binnen geleverd in slechte staat zullen de herstellkosten aangerekend worden.

/ 8. BESCHERMING PERSOONSgegevens

8.1. Verwerking door de Gebruiker

De Gebruiker zelf kan geen persoonsgegevens van anderen ingeven / beheren of bekijken en heeft in deze dus geen verantwoordelijkheid. Het bekijken van algemene aankomsten van wedstrijddata bevat wel persoonsgegevens maar deze zijn door de andere gebruikers inclusief uzelf vrijgegeven als publieke informatie.

8.2. Verwerking van persoonsgegevens door BRICON

De Gebruiker verstrekt bij het aanmaken voor zijn PAS gebruikersaccount zijn persoonsgegevens die door BRICON verwerkt zullen worden (zoals naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, hok coördinaten, ...). BRICON zal deze gegevens gebruiken voor het verstrekken van de PAS Diensten (bij voorbeeld toegang geven tot het juiste account, beheer van het account, facturatie,). Maar ook zullen deze gegevens mee verstuurd worden met de wedstrijddata, voorzien in de regelgeving van uw federatie. BRICON kan ook

het gebruik van haar diensten observeren om de werking ervan te verbeteren (bij voorbeeld: processen stroomlijnen of interfaces aanpassen). BRICON zal de persoonsgegevens van de Gebruiker of de Klant nooit doorgeven aan derden. BRICON zal de persoonsgegevens niet meer of langer verwerken dan noodzakelijk voor het bereiken van deze doelen. De Gebruiker kan via de PAS-live website inzage krijgen van de persoonsgegevens die voor hem/haar verwerkt worden, de juistheid ervan nagaan en eventueel laten corrigeren. BRICON zal slechts de aangepaste gegevens bewaren. De persoonsgegevens worden binnen de Europese Unie bewaard en beveiligd conform randnummer 9. BRICON maakt gebruik van cookies maar enkel om de werking van het systeem te optimaliseren.

/ 9. BEVEILIGING

BRICON neemt de nodige technische en organisatorische maatregelen om de vertrouwelijkheid en de beveiliging van de verwerking van gegevens (inclusief persoonsgegevens) te verzekeren en om de vernietiging, het verlies, de niet toegelaten wijziging en toegang tot de gegevens te vermijden. Alhoewel BRICON haar best doet om veiligheidsincidenten te voorkomen, kunnen deze niet uitgesloten worden. De Gebruiker zal dus een eigen back-up kopie van zijn/haar data bijhouden. BRICON is beveiligd via een beveiligd certificaat en is enkel toegankelijk via https. BRICON is enkel toegankelijk met de Gebruiker zijn/haar persoonlijke login en wachtwoord. Indien er een veiligheidsincident zich voordoet wordt het gecompromitteerde account onmiddellijk geblokkeerd en moet de Gebruiker contact opnemen via bricon@bricon.be.

/ 10. INTELLECTUELE RECHTEN

De PAS Diensten en het PAS-live Platform zijn beschermd door intellectuele rechten (bij voorbeeld, auteursrechtelijke bescherming van de interfaces, logos, computerprogramma's, databanken,...), waarvan BRICON de houder is. De beschermde elementen mogen niet gereproduceerd of aan het publiek meegedeeld worden zonder BRICON 's voorafgaande en geschreven toestemming. De Gebruiker mag ook delen van de website afdrucken voor zover dit voor zijn/haar eigen gebruik bedoeld is. BRICON is ook de houder van geregistreerde merken, die niet zonder haar voorafgaande toestemming gebruikt mogen worden.

/ 11. EIGENDOM DATA

De Gebruiker dan wel de Klant blijft eigenaar van de data die hij/zij via de PAS Diensten verwerkt. BRICON verwerft geen enkel exclusief recht op de data die de Gebruiker dan wel de Klant via haar Diensten of haar Platform behandelt. BRICON zal de data in een standaard formaat opslaan en bewaren. De Gebruiker kan deze informatie te allen tijde afdrucken. Clubs kunnen de wedstrijddata downloaden of ze worden automatisch verstuurd naar een andere Cloud (afhankelijk van de lokale SPORT regelgeving). Op verzoek van de Gebruiker zal BRICON de gegevens kunnen exporteren in een standaard digitaal formaat, deze functie is bedoeld voor export naar andere programma's (zoals stamboomprogramma's) waarbij de Gebruiker zelf de opdracht kan geven via zijn PAS-live platform. Hiervoor zullen bijkomende kosten aangerekend kunnen worden of moet u het juiste abonnement hebben.

/ 12. SCHORSING VAN GEBRUIKERSACCOUNT

BRICON kan toegang tot haar diensten geheel of gedeeltelijk opschorten, een gebruikersaccount tijdelijk deactiveren of de Gebruiker en/of de Klant de toegang tot een deel of de volledige dienst te ontzeggen, in geval de Gebruiker en/of de Klant de Overeenkomst schendt, in het bijzonder wanneer er ernstige aanwijzingen zijn dat het Gebruikersaccount voor illegale doeleinden gebruikt wordt of wanneer BRICON hiertoe een

formeel verzoek ontvangen heeft in het kader van een gerechtelijk onderzoek. BRICON zal de Gebruiker van de schorsing op de hoogte brengen via het e-mailadres dat de Gebruiker aan zijn/haar account verbonden heeft. De Gebruiker heeft 30 dagen om bezwaren tegen de schorsing te verzetten per e-mail naar bricon@bricon.be. Indien deze bezwaren niet aangenomen kunnen worden, zal BRICON het recht hebben om de Overeenkomst te beëindigen.

/ 13. BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

13.1. Gronden voor beëindiging

De Klant heeft te allen tijde het recht om de Overeenkomst te beëindigen middels een opzegtermijn van minimum één maand voor de start van zijn/haar nieuwe facturatie periode van 1 jaar, maar wel met uitzondering van de eerste 3 jaar van het contract. De Klant zal de opzeg aan BRICON overmaken via het e-mailadres bricon@bricon.be. Tijdens de eerste 3 jaar kan een Gebruiker slechts opzeggen indien hij/zij niet langer lid is van de overkoepelende federatie van zijn/haar land. Elke Partij heeft het recht om de Overeenkomst te beëindigen wanneer de andere Partij haar contractuele verplichtingen niet nakomt (bij voorbeeld in geval van onbetaalde facturen). In dat geval komt de Overeenkomst automatisch en zonder voorafgaande rechterlijke beslissing tot een einde maar zal er een verbrekingsvergoeding tellen gelijk aan de resterende contract periode.

13.2. Gevolgen van beëindiging

Wanneer de Overeenkomst tot een einde komt, dan zal BRICON onmiddellijk het gebruik van het Gebruikersaccount stopzetten en zullen de Gebruikers per Klant niet langer toegang hebben tot de PAS Diensten en het PAS Platform. Aan een gekochte PASbox is nog een abonnement voorzien voor de PAS diensten en het PAS-live platform, indien deze stopgezet wordt is de werking van de gekochte PASbox ook niet meer actief samen met het gebruikersaccount en is de SIM gedeactiveerd. Een PASbox kan enkel werken met een SIM kaart van de firma BRICON, dit wegens veiligheidsredenen en tunnel versleuteling.

/ 14. OVERIGE BEPALINGEN

14.1. Klachten

Facturen dienen binnen 10 werkdagen of 14 kalenderdagen na ontvangst geprotesteerd worden. Daarna is de factuur onherroepelijk aanvaard en dient zij betaald te worden. Andere klachten met betrekking tot de PAS Diensten kunnen verzonden worden aan bricon@bricon.be. BRICON doet haar best om rekening te houden met de klachten maar benadrukt dat zij haar diensten "as is" aanbiedt.

14.2. Overmacht

Bij overmacht (dit zijn omstandigheden buiten de wil van BRICON) is BRICON vrijgesteld van alle verplichtingen en de daaruit volgende aansprakelijkheid. Het volgende wordt onder meer als overmacht beschouwd: natuuromstandigheden, staking of lock-out, brand, overstroming, inbeslagname, embargo, algemene schaarste aan goederen, ziekte, ontslag en in het algemeen elke onvoorziene omstandigheid die het contractuele evenwicht in aanzienlijke mate verstoort, en dit onafhankelijk of de overmacht zich voordoet bij BRICON, bij één van haar leveranciers of één van haar medewerkers.

14.3. Nietigheid

Nietigheid van één of meer bepalingen uit deze algemene voorwaarden, tast het geldige deel van deze voorwaarden niet aan. De Partijen zullen de nietige bepaling(en) vervangen door (een) geldige bepaling(en), die zoveel mogelijk zal (zullen) aansluiten met de bedoelingen die aan de nietige bepaling(en) ten grondslag liggen. In elk geval heeft de rechter de mogelijkheid om mogelijk excessieve of onwettige clausules te herleiden tot wat wettelijk aanvaardbaar is.

14.4. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank

In geval van geschil, zullen de Partijen het mogelijke doen om een minnelijke oplossing te vinden. Indien dit onmogelijk blijkt, zal de rechtbank van Brussel bevoegd zijn om van het geschil kennis te nemen. Op de Overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Garantievoorwaarden

Hier vind je alle garantievoorwaarden die wij hanteren als BRICON nv. In overeenstemming met de bepalingen van deze Garantie en binnen de garantietermijn zal BRICON nv binnen een redelijke termijn, naar eigen keuze (behoudens andersluidende bepaling van nationaal recht), hetzij de defecten in het product van BRICON nv herstellen, hetzij het product gratis vervangen (behoudens kosten van transport, ophalen of installatie van het product voor zover door de wet toegelaten).

Hoe kun je aanspraak maken op de garantie?

Indien ondersteuning volgens de garantie noodzakelijk zou zijn dien je contact op te nemen met de klantenservice en de gegeven instructies of adviezen te volgen. Indien mogelijk mag BRICON nv op afstand een diagnose stellen van het probleem. De garantie is slechts geldig indien je een geldig aankoopbewijs van het product van de oorspronkelijke klant kan voorleggen. Bestaande uit een originele factuur, kassabon of ieder ander geldig bewijs van aankoop zoals voorzien door geldend nationaal recht, met vermelding van de datum van aankoop, onze naam BRICON nv of onze officiële verdeler, het product (mogelijk met serienummer).

Hoe werkt dat met herstelling binnen garantie?

Herstellingen uitgevoerd in het kader van deze garantie moeten worden uitgevoerd door een door BRICON nv geautoriseerd service center. Er wordt geen vergoeding, terugbetaling of garantie geboden voor herstellingen uitgevoerd door een niet-erkende hersteller.

Wat valt er niet onder garantie?

De volgende gevallen worden uitdrukkelijk uitgesloten van deze Garantie:

- a. periodieke controles, onderhoud en herstellingen of vervangingen van onderdelen wegens gewone slijtage;
- b. uiterlijke schade, daarin zonder beperking begrepen krassen en deuken;
- c. kosten voor transport, ophalen of installatie van het product;

d. defecten of schade veroorzaakt door enige reden niet toerekenbaar aan de productie en ontwikkeling van het product (daarin zonder beperking begrepen vuur, water, achteloosheid, virussen, onjuist gebruik, etc.);

e. gebruik van het product binnen een professionele omgeving, nijverheid, handel of beroepsactiviteiten;

f. misbruik of foutief gebruik, daarin zonder beperking begrepen ieder gebrek in het juiste gebruik van het product voor de doeleinden waarvoor het bestemd is of in overeenstemming met de gebruiks- en onderhoudsaanwijzingen van BRICON nv of van de producten afkomstig van derden-leveranciers (zoals de voeding);

g. gebruik van het product in combinatie met accessoires, laders of hulpstukken die niet gevalideerd zijn voor gebruik met dit product;

h. gebreken in het product die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige installatie of gebruik dat niet overeenstemt met de huidige technische of veiligheidsstandaarden, of een gebrekkige naleving van de instructies en handleiding van het product, tenzij de complete installatie uitgevoerd werd door BRICON nv;

i. gevallen waarin de modelnaam, serienummer, IMEI of product nummer op het product moedwillig werden gewijzigd, verwijderd, gewist of onleesbaar gemaakt;

j. gevallen waarin de zegels op de toestellen of de behuizing werden verbroken of tekenen van onbevoegde manipulaties vertonen;

k. gevallen waarin het scherm beschadigd is;

l. defecten die verholpen kunnen worden door de installatie van officiële software of software updates die niet door de fabrikant zelf worden geleverd, maar gratis beschikbaar zijn op de markt;

m. problemen die opgelost kunnen worden door middel van de standaard herstellingsmethodes van BRICON nv terwijl de klant heeft geweigerd om dergelijke methodes te gebruiken zonder geldige reden.

De kosten van de herstellingsdiensten verleend door BRICON nv in één van de voormelde gevallen zullen worden doorberekend aan jou als klant voor geleverde arbeid, vervoer en wisselstukken. Herinstallatie van originele software kan eveneens worden doorberekend.